

به نام خداوند بخشاینده مهربان



آموزش استفاده از

lppanel افزونه پیامک پرستاشاپ



قابل نصب بر روی پرستاشاپ 1.6 و 1.7

فهرست مطالب:

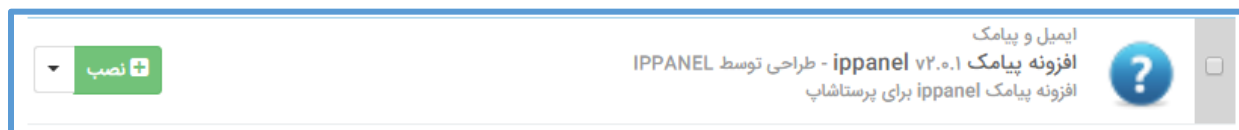
3	نصب افزونه:
3	آپدیت افزونه:
4	تنظیمات درگاه افزونه:
6	تنظیمات هشدارها:
11	تنظیم متن پیامک ها:
13	پیام‌های آماده:
14	ارسال پیامک:
15	ارسال پیامک به تمام مشتریان:
17	پیامک‌های ارسال شده:
18	سیستم تست افزونه:
19	راهنمای API - برنامه نویسان:
19	امکانات دیگر افزونه:

نصب افزونه:

1- از طریق فضای مدیریتی پرستاشاپ بخش ماژول‌ها دکمه افزودن یک ماژول را کلیک کنید.

پرستاشاپ نسخه 1.7	پرستاشاپ نسخه 1.6
	

2- سپس دکمه نصب کنار افزونه پیامک را کلیک نمایید.



آپدیت افزونه:



هنگامی که نسخه جدیدی از افزونه در سامانه پیامک منتشر شد، آن را دانلود و مانند روش نصب بالا از صفحه افزونه‌ها، آپلود نمایید. پرستاشاپ 1.6 به صورت خودکار افزونه جدید را جایگزین افزونه قبلی کرده و پیام روبرو را نمایش میدهد:

- در پرستاشاپ 1.7 پس از آپلود نسخه جدید، در لیست افزونه‌ها گزینه افزونه پیامک ippanel را یافته و دکمه upgrade روبروی آن را کلیک نمایید.

نکته: در صورت بروز هر گونه اشکال در نصب و بروزرسانی این افزونه در صورت امکان مراتب را به صورت تصویری برای پشتیبان سامانه پیامک ارسال نمایید.

4: شماره خط ارسال کننده پیامک را با یکی از خطوطی که در سامانه دارید تکمیل کنید. اگر شماره خط خدماتی به پنل شما متصل شده می توانید یکی از آن‌ها را در اینجا وارد نمایید.

5: شماره ارسال کننده پیامک های بر اساس پترن را با یکی از خطوط خدماتی که مجوز ارسال با آن را دارید تکمیل نمایید. این شماره هنگامی استفاده می شود که شما در صفحه تنظیمات متن پیامک، از پترن استفاده کرده باشید.

6: برای اینکه ارسال پیامک از سایت را به صورت کامل قطع نمایید می توانید گزینه فعال سازی سیستم پیامک را غیرفعال نمایید.

7: منوی پیامک بالای سایت برای دسترسی راحت تر به گزینه های ارسال پیامک در تمام صفحات داشبورد مدیریت پرستاشاپ فراهم شده است. در صورتی که در قالب شما این منو باعث اختلال می شود می توانید غیرفعال نمایید.

8: با فعال بودن هشدار کم بودن اعتبار پنل پیامک، در صورتی که اعتبار شما کمتر از 1000 تومان باشد، پیامی در بالای پیشخوان مدیریت سایت شما نمایش داده می شود.

9: این افزونه پیامک های ارسالی را در دیتابیس ذخیره می نماید. گاهی لازم می آید که افزونه را از نصب خارج و مجدداً نصب نمایید. اگر می خواهید پیامک های ارسالی نیز هنگام حذف نصب ماژول پاکسازی شوند این گزینه را فعال نمایید.

10: عیب یابی افزونه وقتی فعال باشد هنگامی که یک پیامک ارسال می شود، فایلی از تمامی متغیرهایی که می توان از آنها در متن پیامک استفاده کرد در یک فایل با نام همان رویدادی که پیامک در آن ارسال شده است، در پوشه debug افزونه ذخیره می گردد. در صورتی که تغییری لازم دارید که در صفحه متن پیامک ها معرفی نشده است می توانید با فعال کردن موقت عیب یابی و یکبار ارسال پیامک در رویداد مورد نظر متغیرهای در دسترس را در فایل ذخیره شده مشاهده نمایید.

11: گاهی بر اساس شرایطی لازم می آید که شما آی پی یا آدرس دامنه دیگری غیر از <https://ippanel.com> برای ارسال پیامک وب سرویس استفاده کنید که توسط پشتیبان سامانه به شما اعلام می شود. در این شرایط می توانید آدرس اعلام شده را در این کادر وارد نمایید.

توجه: بر اساس تنظیمات درگاه و وارد نمودن اطلاعات ورود و شماره فرستنده، پیام هایی متفاوت در بالای صفحه تنظیمات درگاه ظاهر میشود که مانند همان پیام در صفحه خوش آمد نیز نمایش داده می شود. به جهت پرهیز از افت سرعت سایت شما، هنگام بارگذاری صفحات افزونه میزان اعتبار شما در پنل پیامک و نیز تاریخ انقضای پنل هر 24 ساعت یکبار بررسی می شود. با کلیک بر روی "بررسی مجدد اطلاعات درگاه" اطلاعات مربوط به اعتبار و روز باقیمانده در همان لحظه بروز می شود.

درگاه به درستی پیکربندی شده است. باقیمانده اعتبار شما در پنل پیامکی خودتان: ۷۵۱۳۶۱ ریال، و اکانت شما بعد از این زمان غیر فعال خواهد شد: ۲۴۹ روز (زمان بررسی)

اطلاعات پنل: ۰ ثانیه قبل) بررسی مجدد اطلاعات درگاه

1: هنگام عضویت یک مشتری یک پیامک به مدیر سایت ارسال می شود.

2: هنگام ثبت نام مشتری جدید و عضویت وی در سایت پیامک خوش آمد برای وی ارسال می شود.

3: هنگام ایجاد یک سفارش (در مرحله نهایی ثبت سفارش) پیامکی به مدیر سایت ارسال می شود.

4: هنگام ایجاد یک سفارش (در مرحله نهایی ثبت سفارش) پیامکی به مشتری ارسال می شود.

5 و 6: در صورتی که مبلغ سفارش مشتری رایگان باشد می توانید با غیرفعال سازی این گزینه ها از ارسال پیامک و کاهش اعتبار پنل پیامکی جلوگیری نمایید.

7: پس از نصب این افزونه هنگام تغییر وضعیت سفارش در صفحه سفارشات یا صفحه ویرایش یک سفارش یک کادر با عنوان "ارسال پیامک به مشتری" ظاهر می شود که با تیک زدن آن پیامک تغییر وضعیت به مشتری ارسال خواهد شد. در صورتی که شما مایلید در این صفحات به صورت پیش فرض کادر ارسال پیامک تیک خورده باشد این گزینه را فعال نمایید. در صورت غیرفعال بودن این گزینه کادر ارسال پیامک در صفحه سفارشات یا ویرایش سفارش بدون تیک ظاهر می شود.

منتظر پرداخت فیش بانکی

به روز رسانی وضعیت

ارسال پیامک به مشتری

8: پس از نصب این افزونه هنگام ثبت یا ویرایش کد رهگیری محصول در صفحه ویرایش یک سفارش یک کادر با عنوان "ارسال پیامک به مشتری" کنار کادر ثبت شماره پیگیری ظاهر می شود که با تیک زدن آن پیامک تغییر وضعیت به مشتری ارسال خواهد شد. در صورتی که شما مایلید در این صفحه به صورت پیش فرض کادر ارسال پیامک به مشتری تیک خورده باشد این گزینه را فعال نمایید. در صورت غیرفعال بودن این گزینه کادر ارسال پیامک در صفحه ویرایش سفارش بدون تیک ظاهر می شود.

کالاهای برگشتی

ارسال ۱

تاریخ	حامل	وزن	هزینه ارسال	شماره پیگیری
۲۰۱۸-۰۲-۲۰ ۱۶:۱۴:۴۴	پست پیشتاز	۰.۰۰۰ گرم	۰ ریال	۱۱۱۱

ارسال پیامک به مشتری

به روز رسانی انصراف

*** البته لازم بذکر است که این مورد "ثبت یا ویرایش کد رهگیری محصول" در بعضی از نسخه های 1.6 و 1.7 کار نمی کند که این مربوط به افزونه نیست و مربوط به قالب پرستاشاپ می باشد .

9: در صورتی که یک مشتری برای یک سفارش آدرس جدیدی وارد کند شما باید تصمیم بگیرید که پیامک مربوط به سفارشات وی به شماره موبایل کدام آدرس ارسال شود؟ اگر شما از ماژول هایی استفاده می کنید که ثبت سفارش مشتری مهمان (بدون درج ایمیل) را در سایت فراهم می کند باید در پاسخ به این گزینه "شماره آدرس تعیین شده در سفارش" را انتخاب نمایید تا پیامک ها به دست مشتری مهمان برسد.

10: با انتخاب این گزینه با هر بار ثبت آدرس جدید یک پیامک خوش آمد به شماره موبایل آن آدرس ارسال می شود. با توجه به اینکه معمولاً خرید مشتری مهمان تنها با ایجاد یک آدرس جدید محقق می شود برای ارسال پیامک خوش آمد به مشتری مهمان این گزینه را فعال نمایید.

11: با فعال سازی این گزینه هنگامی که موجودی یک کالا به "آستانه اتمام موجودی" (گزینه بعدی) رسید پیامکی به مدیر سایت ارسال می شود که این کالا ناموجود شده است.

12: آستانه اتمام موجودی را طبق دلخواه خود تنظیم نمایید. لازم به ذکر است که هنگامی که تعداد یک محصول به آستانه اتمام موجودی رسید، از آن پس بعد از هر بار کاهش موجودی کالا تا تعداد صفر، پیامک به مدیر ارسال خواهد شد.

13: الگوی آدرس فاکتور مشتری عضو سایت را در این کادر وارد نمایید. لینک پیش فرض فاکتور پرستاشاپ برای کاربران عضو در کادر نمایش داده می شود. اگر با نصب افزونه خاصی مسیر فاکتور شما تغییر کرده است الگوی مسیر فاکتور سایت خود را به دقت در این کادر وارد نمایید.

14: الگوی آدرس فاکتور مشتری مهمان را در این کادر وارد نمایید. لینک پیش فرض فاکتور پرستاشاپ برای پیگیری سفارش مهمان در کادر نمایش داده می شود. اگر با نصب افزونه خاصی مسیر فاکتور شما تغییر کرده است الگوی مسیر فاکتور سایت خود را به دقت در این کادر وارد نمایید.

15: لینک کوتاه شده فاکتور به صورت کلی زیر است: <http://yourdomain.com/L/JFHKDLF> کلمه موجود بین آدرس دامنه سایت و شناسه سفارش را در این کادر وارد کنید که جایگزین L در عبارت فوق می شود.

16: الگوی آدرس فاکتور مدیر را در صورت استفاده متغیر {adminInvoice} در متن پیامک های مدیر ثبت نمایید.

17: در صورتی که نام فروشگاه شما زیاد است و یا در دیتابیس سایتتان، نام فروشگاه خلاف واقع ذخیره شده می توانید در این کادر نام فروشگاه خود را برای درج در پیامک ها وارد نمایید.

18: در برخی مواقع ارتباط سایت شما با وب سرویس سامانه پیامک کمی طول می کشد و این باعث وقفه زمانی در ثبت سفارش یا هر بخشی که پیامک ارسال می کند می شود. اگر احیاناً سایت شما با این مشکل روبرو شد می توانید با فعال سازی گزینه "استفاده از کرون برای ارسال پیامک" به جای ارسال پیامک در لحظه، متن آن را در دیتابیس ذخیره کرده و در هنگام اجرای کرون پیامک ارسال شود. با این کار ثبت سفارش منتظر پاسخ وب سرویس ارسال پیامک نخواهد شد.

هنگام فعال سازی این گزینه کادر و گزینه هایی به شکل زیر در سایت شما ظاهر می شود. با توجه به اینکه سیستم مدیریت کرون خود پرستاشاپ حداقل هر 5 دقیقه یکبار اجرا می شود، شما باید آدرس اجرای کرون را در هاست خودتان فراخوانی و ترجیحاً هر دقیقه یکبار اجرا نمایید.

برای اینکه از کرون برای ارسال پیامک استفاده کنید باید آدرس زیر را هر دقیقه یا در دوره های زمانی دلخواه خودتان در سرور اجرا نمایید. در صورتی که سیستم هاست شما Cpanel یا DirectAdmin باشد به بخش Cron Jobs هاست خود مراجعه نمایید و تنظیم کنید آدرس زیر هر دقیقه فراخوانی شود.

```
http://presta.com/modules/ippanelsms/ippanelsms-cron.php?token=@a1a54f836
```

به عنوان مثال در DirectAdmin و Cpanel آدرس زیر را در تنظیمات Cron Jobs و تنظیمات سرور خود قرار دهید.

```
wget -O /dev/null http://presta.com/modules/ippanelsms/ippanelsms-cron.php?token=@a1a54f836
```

راهنمایی بیشتر: <https://stackoverflow.com/questions/Y۳۳۲۸۰۴/run-a-php-file-in-a-cron-job-using-cpanel>

آخرین اجرای کرون افزونه: هرگز - مدت زمان اجرای آخرین کرون: - ثانیه
جهت ذخیره و مشاهده لاگ کرون افزونه می توانید در صفحه تنظیمات درگاه، حالت دیباگ را فعال نمایید. پس از فعال سازی هنگام اجرای کرون افزونه نتیجه در فایلی با نام cron.txt در پوشه debug افزونه ذخیره می گردد.

استفاده از کرون در این موقعیت ها:

- پیامک ثبت نام مشتری جدید
- پیامک ثبت سفارش جدید
- پیامک بروزسانی وضعیت سفارش
- پیامک ثبت کد رهگیری ارسال محصول
- پیامک ثبت آدرس جدید
- پیامک اتمام موجودی به مدیر
- ارسال دستی پیامک
- پیامک به تمام مشتریان

تعیین کنید که در کدام موقعیت ها پیامک در صف ارسال قرار گرفته و با اجرای کرون ارسال شود.

تعداد پیامک های ارسالی کرون

تعیین کنید که چه تعداد پیامک هنگام اجرای کرون ارسال شود. بین ۲ تا ۵ پیامک پیشنهاد می شود.

در تصویر بالا موقعیت هایی که نیاز دارید پیامک آنها در صف ارسال قرار گرفته و با اجرای کرون ارسال شوند و موجب اختلال احتمالی در سایت شما نشوند را تیک بزنید. همچنین تعداد پیامک هایی که در هر بار اجرای کرون ارسال خواهند شد را تعیین کنید.

راه اندازی کرون در **cPanel**: گزینه Cron Job در هاست از نوع سی پنل را انتخاب کنید.



در صفحه ظاهر شده یک Cron Job جدید مانند شکل زیر ایجاد نمایید:

Add New Cron Job

Common Settings

-- Common Settings --

Once Per Minute(* * * * *)

Once Per Five Minutes(* / 5 * * * *)

Twice Per Hour(0,30 * * * *)

Once Per Hour(0 * * * *)

Twice Per Day(0 0,12 * * *)

Once Per Day(0 0 * * *)

Once Per Week(0 0 * * 0)

On the 1st and 15th of the Month(0 0 1,15 * *)

Once Per Month(0 0 1 * *)

Once Per Year(0 0 1 1 *)

Weekday:

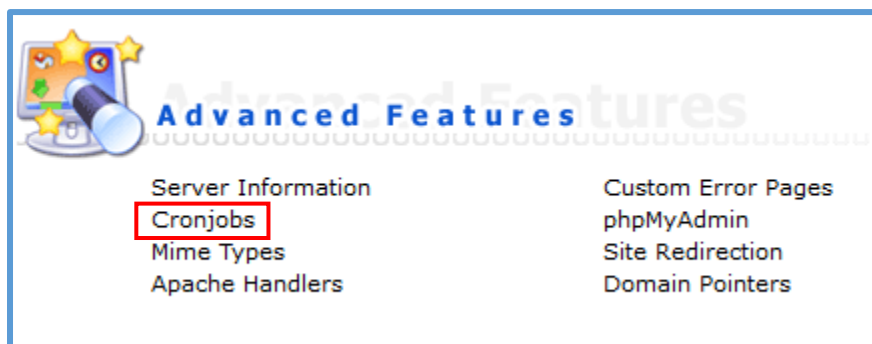
Command:

wget -O /dev/null http://presta.com/modules/ranginesmspresta/ranginesmspresta-cron.php?token=e5'

Add New Cron Job

وقتی در کادر اول تعیین می کنید که هر دقیقه اجرا شود به صورت خودکار بقیه کادرهای زمانی با ستاره تکمیل می شود. متن آدرسی که افزونه به شما داده است را نیز در کادر Command وارد نمایید.

راه اندازی کرون در **Direct Admin**: در دایرکت ادمین نیز گزینه Cron Job در بخش تنظیمات پیشرفته موجود است:



در صورتی که سیستم هاست شما غیر از موارد بالا هست یا اینکه در اجرای دستور کرون به روش بالا مشکلی مشاهده کردید با یک جستجوی ساده در گوگل می توانید روش صحیح راه اندازی کرون را در سیستم خود پیدا کنید. پشتیبانی سامانه پیامک تعهدی در قبال راه اندازی کرون در سرور یا هاست شما ندارد.

تنظیم متن پیامک ها:

The screenshot shows a configuration window titled "تنظیم متن پیامک ها" (Configure Text Messages). It contains three message templates, each with a radio button to select it as the default. Callout 1 points to the first template, callout 2 to the second, callout 3 to a variable box in the first template, and callout 4 to a variable box in the second template.

1 متن پیامک مدیر هنگام ثبت نام مشتری جدید:
 متن پیش فرض افزونه
 متن یا پترن اختصاصی

2 متن پیامک مشتری هنگام ثبت نام:
 متن پیش فرض افزونه
 متن یا پترن اختصاصی

3 متن اختصاصی یا متغیرهای پترن اختصاصی (برای ثبت پترن از لینک ابزار تنظیم پترن استفاده نمایید)
 ابزار تنظیم پترن
 {lastname} {firstname} در سایت ثبت نام کرد.~{shop_name}

4 متن اختصاصی یا متغیرهای پترن اختصاصی (برای ثبت پترن از لینک ابزار تنظیم پترن استفاده نمایید)
 ابزار تنظیم پترن
 {lastname} {firstname} عزیز-به سایت ما خوش آمدید.
 متغیرهای قابل استفاده: {shop_name} {lastname} {firstname} {gender}

متن پیامک مشتری هنگام ثبت آدرس:
 متن پیش فرض افزونه
 متن یا پترن اختصاصی

1: در صفحه متن پیامک‌ها برای تنظیم پیامک هر رویداد گزینه‌های زیر وجود دارد:

گزینه پیش فرض: پیامکی که در خود افزونه تنظیم شده است ارسال می‌شود. این متن دقیقاً همان متنی است که در اولین باری که این صفحه را باز می‌کنید در بخش متن پیامک اختصاصی نمایش داده می‌شود.

گزینه متن یا پترن اختصاصی: در صورتی که مایلید متن پیامک خاص خودتان یا پترن اختصاصی خودتان ارسال شود، با انتخاب این گزینه و تغییر متن پیامک در کادر "متن اختصاصی (شماره 3 در تصویر بالا)" پیامک ارسال شده را می‌توانید کنترل نمایید. در هنگام ایجاد متن پیامک اختصاصی می‌توانید از متغیرهایی که ذیل هر کادر (شماره 4 در تصویر بالا) نمایش داده می‌شود استفاده نمایید. توجه نمایید که متغیرها با همان آکولاد (دو ابرو) استفاده نمایند.

توجه: ارسال از خطوط خدماتی اشتراکی سامانه تحت مانیتورینگ دقیق می‌باشد. به این معنا که یک اپراتور انسانی یا سیستمی متن پیامک را بررسی و در صورت تایید ارسال می‌نماید. هر گونه وجه تبلیغی در متن پیامک باعث رد آن از سوی اپراتور می‌شود. به عنوان مثال اگر در انتهای پیامک اختصاصی از عبارتی همچون اولین یا بزرگترین فروشگاه عرضه محصولات ... استفاده شود موجب رد پیامک می‌شود. لذا پیشنهاد می‌کنیم حتی المقدور از ارسال بر اساس الگوی پیش فرض یا الگوی اختصاصی خودتان که در سامانه پیامک ثبت کرده اید استفاده نمایید که در تمام اوقات و سریع و بدون مانیتورینگ ارسال می‌شود. و در صورت استفاده از متن اختصاصی بارها به پنل پیامک بخش گزارشات ارسال مراجعه و از تایید متن پیامک خود مطمئن شوید.

2: در صورتی که می‌خواهید از الگوی اختصاصی خودتان استفاده نمایید می‌توانید برای اینکه اشتباهی در تنظیم آن در افزونه رخ ندهد از ابزار تنظیم پترن استفاده نمایید.

با کلیک بر روی ابزار پترن پنجره‌ای به شکل زیر نمایش داده می‌شود:

در تب «راهنمای ثبت پترن» این پنجره یک متن پترن پیشنهادی برای کادر مورد نظر شما نمایش میدهد. شما می‌توانید همان متن یا تغییر یافته آن متن را در سامانه پیامک <بخش «ارسال بر اساس پترن» ثبت نمایید و بعد از فعال شدن، کد آن پترن (الگو) را در کادر تصویر بالا درج و دکمه بررسی الگو را کلیک نمایید تا کادرهای متغیرهای پترن مانند شکل زیر نمایش داده شود. بسته به تعداد متغیرهای متن کادرها هم کم یا زیاد خواهد شد.

در کادرهای متغیرهای پترن هم می‌توانید از متغیرهای قابل استفاده در پرستاشاپ استفاده کنید و هم از مقادیر ثابت مانند شکل روبرو. پس از تنظیم کادرهای پترن دکمه ثبت الگو در کادر پیامک را کلیک کنید تا ساختار پترن در کادر مورد نظر درج شود.

پیام‌های آماده:

در این صفحه می‌توانید پیام‌هایی را که بیشتر به مشتریان خود پیامک می‌کنید ذخیره کنید تا در صفحات مختلفی از سایت برای ارسال پیامک استفاده کنید.

برای تغییر اولویت قرارگیری پیامک‌ها در کادر انتخاب پیام پیش‌فرض می‌توانید در جدول پیام‌های پیش‌فرض روی یک سطر کلیک کرده و به بالا یا پایین بکشانید.

پیام‌های پیش‌فرض - لایسنس این بخش تا این تاریخ معتبر است: ۱۳۹۸/۰۳/۱۳ ۰۴:۳۰

متن پیام:

متن پیام پیش‌فرض را تایپ کنید. شما می‌توانید از این متغیرها استفاده کنید. این متغیرها در جایی کاربرد دارد که مقداری برای متغیر تعریف شده باشد. مانند صفحه ویرایش یک سفارش: {firstname} {lastname} {shop_name} {order_id} {order_reference} {payment} {total_paid}

ذخیره

پیام‌های پیش‌فرض

متن	عملیات
تست ارسال	 
به نام خدا	 

برای تغییر ترتیب قرارگیری پیامک‌های پیش‌فرض در لیست‌های موجود در افزونه روی یک سطر جدول بالا کلیک کرده و بالا یا پایین بکشید.

ارسال پیامک:

در صورتی که می خواهید به یک یا چند شماره موبایل با استفاده از وب سرویس سامانه، یک پیامک ثابت ارسال نمایید از صفحه ارسال پیامک اقدام نمایید:

ارسال پیامک

ارسال به:

برای ارسال چند گیرنده، شماره ها را با فاصله ; وارد کنید. مانند: ۰۹۱۰۱۲۳۴۵۶۷;۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

شماره خط ارسال کننده پیامک: ۵۰۰۰۱۲۵۴۷۵

این پیامک از کدام شماره موجود در پنل شما ارسال شود؟ لازم به یادآوری است که پیامک های انبوه تبلیغاتی نباید از خطوط خدماتی ارسال شود. می توانید از خط اختصاصی خود و یا خطوط تبلیغاتی سامانه استفاده نمایید. مانند ۵۰۰۰۱۰۷۰۷ یا sim در صورتی که به این شماره ها دسترسی دارید.

پیام های پیش فرض

برای استفاده از متن پیش فرض یک مورد را انتخاب نمایید.

اگر مایلید یکی از پیام های آماده را انتخاب کنید.

متن پیام یا پترن اختصاصی:

متن پیامک را تایپ نمایید. توجه داشته باشید که صفحه اول پیامک فارسی ۷ کاراکتر و صفحه های دیگر ۶۴ کاراکتر حساب می شود.

ارسال پیامک

در کادر اول شماره ها را وارد نمایید. اگر چند شماره را در کادر اول می خواهید وارد نمایید بین آنها از (;) نقطه ویرگول انگلیسی باید استفاده نمایید.

در کادر دوم شماره خط ارسال کننده پیامک را وارد کنید. به صورت پیش فرض شماره ای که در صفحه تنظیم درگاه ثبت کرده اید نمایش داده می شود. شما می توانید خط دیگری را که در پنل پیامک دارید تایپ نمایید.

در کادر پیام های پیش فرض (یا همان پیام های آماده) می توانید یکی از پیام هایی را که قبلاً در بخش پیام های پیش فرض وارد نموده اید انتخاب نمایید. متن پیامک انتخاب شده در کادر متن پیام درج خواهد شد.

ارسال پیامک به تمام مشتریان:

ارسال پیامک به تمام مشتریان

۵ شماره همراه یکتا از مشتریان در سایت موجود است. برای مشاهده لیست مشتریان اینجا کلیک نمایید.

* متن پیامک :

شماره خط ارسال کننده پیامک: ۵۰۰۱۰۷۰۷

زمان ارسال: بعد از ۱۵ دقیقه

تعداد پیامک ارسالی در هر دفعه:

فاصله بین دو ارسال: بعد از ۳۰ دقیقه

ارسال به تمام مشتریان

در صورتی که می خواهید به تمام مشتریان سایت پیامک ارسال نمایید می توانید از این صفحه استفاده نمایید.

*** اکیداً توصیه می کنیم که بر اساس قوانین سامانه پیامکی ارسال پیامک تبلیغاتی با خطوط خدماتی منجر به قطع خدمات پیامکی شده و در صورت ایجاد هر گونه پرونده قضایی با توجه به تعهد مالک پنل به عدم ارسال تبلیغات از خطوط خدماتی جرایم مالی متوجه مالک پنل خواهد بود. لذا در صفحه ارسال پیامک به تمام مشتریان یک کادر شماره خط فرستنده درج شده که شما بدون توجه به شماره ای که برای ارسال پیامک های ماژول در صفحه تنظیمات درگاه ست کرده اید شماره تبلیغاتی مورد نظر خود را که در پنل شما موجود است یا شماره خط اختصاصی خود را وارد نمایید.

در این صفحه تعداد شماره های یکتا از مشتریان را در بالای صفحه نمایش می دهد که با کلیک بر روی آن می توانید لیست شماره ها را مشاهده نمایید.

1: متن پیامکی که می خواهید به تمام مشتریان ارسال شود را وارد نمایید.

2: شماره ارسال کننده تبلیغاتی اشتراکی یا اختصاصی را وارد نمایید.

3: به جهت اینکه احتمال خطا در تایپ متن پیامک یا عدم اعتبار کافی در پنل پیامک در هنگام ارسال پیامک انبوه وجود دارد، این گزینه زمان ارسال وجود دارد که در آن تعیین می کنید بعد از چه زمانی این پیامک ارسال شود. با تنظیم این مورد شما زمان کافی در

اختیار دارید که از طریق خود پنل پیامک در قسمت گزارشات ارسال، پیامک ارسالی را مشاهده و در صورت لزوم اقدام به توقف ارسال نمایید یا اینکه قبل از ارسال اعتبار خود را در پنل بیفزایید.

4: با توجه به اینکه ارسال پیامک تبلیغاتی به تمام مشتریان، باعث بالا رفتن ناگهانی بازدیدکننده سایت می شود؛ و این امر گاهی منجر به کندی شدید یا در بعضی مواقع Down شدن سرور سایت می شود، شما می توانید در این کادر تعیین کنید که چه تعداد پیامک در هر دفعه ارسال شود. در صورتی که خالی رها کنید همه پیامک ها به یکباره ارسال خواهند شد. فاصله بین هر دفعه ارسال در کادر زیر تعیین می شود.

5: در صورتی که در کادر قبلی تعیین کردید که هر دفعه چه تعداد پیامک ارسال می شود، در این گزینه فاصله زمانی بین دو پیامک را تعیین کنید.

پیامک‌های ارسال شده:

صفحه پیامک‌های ارسال شده دارای دو تب است:

- 1- گزارش پیامک‌های ارسالی: در این صفحه می‌توانید گزارشی از پیامک‌های ارسال شده توسط افزونه را مشاهده نمایید. این گزارش با فیلترهای متعدد قابل جستجو می‌باشد. در صورتی که مشکلی در ارسال پیامک مشاهده یا اینکه گزارشی از عدم دریافت پیامک داشتید آن پیامک را مجدداً ارسال نمایید.

شناسه مشتری	تلفن	موقعیت ارسال	زمان	شماره پیامک	آخرین وضعیت	توضیحات	عملیات
۳۶	۰	Manual SMS	۱۳۹۹/۰۱/۰۸ ۱۷:۱۵:۰۹	۸۰۹۷۳۴۵۲	در حال ارسال	{firstname} سلام (lastname)	
۳۵	۰	Manual SMS	۱۳۹۹/۰۱/۰۸ ۱۷:۱۳:۳۱	۸۰۹۷۳۳۱۶	در حال ارسال	{firstname} سلام (lastname)	
۳۴	۰	Manual SMS	۱۳۹۹/۰۱/۰۸ ۱۷:۱۰:۳۳		نرسیده به گوشی	{firstname} سلام (lastname) پیکربندی درگاه پیامک به درستی انجام نشده است.	

لازم به ذکر است: با توجه به اینکه در سامانه پیامکی دلیوری و پاسخ از اپراتور همراه بعد از گذشت مدتی در حدود 15 دقیقه انجام می‌شود، گزارش وضعیت ارسال پیامک در این صفحه نیز آنی و در لحظه نیست. پس از ورود به این صفحه پیامک‌هایی که وضعیت آنها از طریق وب سرویس اخذ نشده است شروع به بررسی می‌شود و هر کدام که به مرحله نهایی رسیده باشد در دیتابیس ذخیره می‌گردد.

تنظیمات گزارش پیامک‌ها	بله	خیر
مشتری	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
موقعیت ارسال	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
زمان	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
وضعیت	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
شماره پیامک	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
فروشگاه	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
مدت زمان	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2- تنظیمات گزارش پیامک‌ها: در این صفحه می‌توانید ستون‌هایی را که در گزارش پیامک‌های ارسالی کاربرد زیادی برای شما ندارد غیرفعال کنید تا جدول گزارشات از صفحه نمایش شما خارج نشود.

سیستم تست افزونه:

سیستم آزمایش عملکرد افزونه یک بخش بسیار کاربردی برای آزمودن بخش های مختلف و رفع خطاهای احتمالی در تنظیمات افزونه می باشد.

در این صفحه بدون اینکه سفارشی ای ایجاد و تغییری در موجودی و محاسبات فروشگاه شما پیش بیاید تنظیمات افزونه پیامکی Ippanel را آزمایش کنید. برای تست تنظیمات افزونه و اینکه چه متنی به کاربر یا مدیر ارسال خواهد شد از لینک های موجود در جدول این صفحه استفاده نمایید.

به محض کلیک بر روی هر یک از ردیف های جدول، پیامکی با توجه به تنظیمات شما با اطلاعات مشتری و محصول تستی ارسال خواهد شد. تنها کاری که باید انجام شود تعیین شماره مشتری نمونه در کادر مربوطه است.

سیستم آزمایش عملکرد افزونه

سیستم تست افزونه چیست؟ آیا تغییری در سفارشات سایت ایجاد می کند؟

پس از نصب افزونه پیامک Ippanel جهت تست پیامک ها و تنظیمات این افزونه بدون اینکه سفارشی ایجاد و تغییری در موجودی و محاسبات فروشگاه شما پیش بیاید می توانید تنظیمات این افزونه را آزمایش کنید. برای تست تنظیمات شما و اینکه چه متنی به کاربر یا مدیر ارسال خواهد شد از لینک های زیر استفاده نمایید. به محض کلیک بر روی دکمه های ارسال پیامک، پیامکی با توجه به تنظیمات شما با اطلاعات تستی مشتری و محصول ارسال خواهد شد. تنها کاری که باید انجام شود تعیین شماره مشتری است.

جهت تست هر مورد روی آن کلیک کنید. (جهت تعیین شماره همراه مدیر به صفحه تنظیمات درگاه مراجعه نمایید)

شماره برای دریافت نمونه پیامک مشتری:

مانند: ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

موقعیت نمونه ارسال پیامک	شرایط ارسال	نتیجه ارسال
هنگام ثبت نام مشتری جدید	فعال بودن ارسال پیامک ثبت شماره همراه مدیر در صفحه تنظیمات درگاه(جهت ارسال به مدیر) فعال بودن ارسال پیامک به مدیر هنگام ثبت نام مشتری جدید فعال بودن ارسال پیامک به مشتری هنگام ثبت نام	
هنگام ثبت آدرس جدید	فعال بودن ارسال پیامک فعال بودن ارسال پیامک به مشتری هنگام ثبت آدرس جدید	
هنگام ایجاد سفارش جدید	فعال بودن ارسال پیامک ثبت شماره همراه مدیر در صفحه تنظیمات درگاه(جهت ارسال به مدیر) فعال بودن ارسال پیامک به مدیر هنگام ثبت سفارش جدید فعال بودن ارسال پیامک به مشتری هنگام ثبت سفارش جدید	
هنگام تغییر وضعیت سفارش	فعال بودن ارسال پیامک به مشتری هنگام تغییر وضعیت سفارش	
هنگام ثبت کد رهگیری ارسال محصول	فعال بودن ارسال پیامک به مشتری هنگام ثبت کد رهگیری سفارش	
هنگام ایجاد آدرس جدید	فعال بودن ارسال پیامک فعال بودن ارسال پیامک به مشتری هنگام ایجاد آدرس جدید	
هنگام اتمام موجودی یک کالا	فعال بودن ارسال پیامک ثبت شماره همراه مدیر در صفحه تنظیمات درگاه فعال بودن هشدار به مدیر هنگام اتمام موجودی یک کالا	

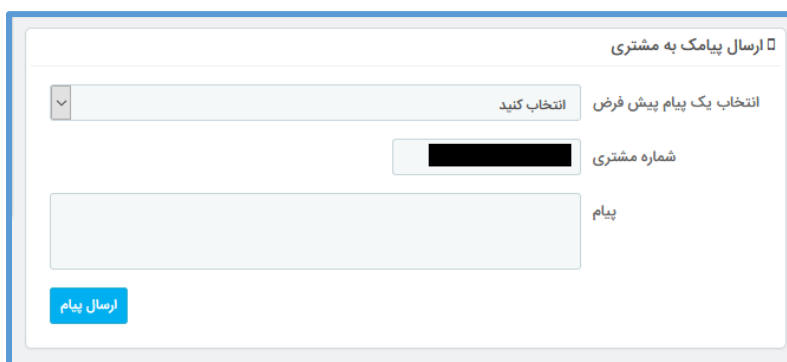
علاوه بر این در صورتی که جایگاه های افزونه به صورت درستی تنظیم نشده باشد اختطاری در بالای این صفحه نمایش داده می شود.

راهنمای API – برنامه نویسان:

برنامه نویسان افزونه ها و قالب های پرستاشاپ می توانند با اطلاعاتی که در صفحه راهنمای برنامه نویسان API موجود است اقدام به ارسال پیامک از طریق ماژول خود در مواقع مناسب نمایند. به طور مثال ماژول تخفیف هنگام ثبت برای یک مشتری می تواند از این API برای اطلاع رسانی پیامکی به مشتری اقدام نماید.

امکانات دیگر افزونه:

1- پس از نصب افزونه، در پایین صفحه ویرایش یک سفارش یک باکس برای ارسال پیامک به مشتری سفارش دهنده نمایش داده می شود. که به راحتی می توانید به ارسال پیامک به آن مشتری اقدام نمایید.



2- پس از نصب افزونه، در کناره چپ صفحه اطلاعات مشتری یک باکس برای ارسال پیامک به مشتری نمایش داده می شود که به راحتی می توانید به ارسال پیامک به آن مشتری اقدام نمایید. در صورتی که یک مشتری هیچ آدرسی در سایت وارد نکرده باشد کادر شماره همراه او خالی خواهد بود اما در صورتی که مشتری دارای آدرس در سایت باشد به تعداد آدرس های ثبت شده شماره همراه در این باکس قابل انتخاب خواهد بود.

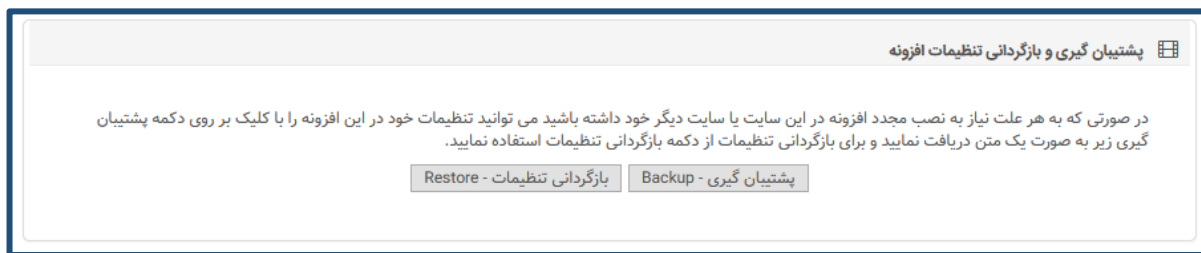


3- پس از نصب افزونه یک لینک منو در بالای صفحات مدیریتی سایت اضافه می شود که دارای گزینه های زیر است:

- ارسال یک پیامک: با کلیک بر روی ارسال پیامک یک کادر برای ارسال پیامک ظاهر می شود. بدین ترتیب در هر صفحه مدیریت سایت می توانید اقدام به ارسال پیامک از طریق وب سرویس نمایید.
- با کلیک بر روی یافتن شماره های صفحه تمام شماره موبایل هایی که در صفحه وجود دارند قابل کلیک شده و با کلیک بر روی شماره ها کادر ارسال پیامک به آن شماره باز می شود. همچنین لیست پیامک های یافت شده نیز در زیر همین منو ظاهر می شود.
- لینک چند صفحه از افزونه پیامکی نیز که کاربردی تر هستند در منوی پیامک درج شده است



- 4- در صفحه خوش آمد افزونه امکان تهیه نسخه پشتیبان از تنظیمات افزونه و بازگردانی فایل پشتیبان تنظیمات وجود دارد که در هنگام حذف نصب و یا تنظیم مجدد افزونه بسیار کاربردی بوده و تمام تنظیمات بعد از تنظیم مجدد می تواند به حالت قبلی بازگردد.



موفق باشید